

## ENQUETE DE SATISFACTION

Vous avez fait confiance à KEMA Les techniciens du sol pour vos travaux d'intérieur et nous vous en remercions. Dans un but d'amélioration continue de nos services, nous vous invitons à partager par l'intermédiaire de ce questionnaire votre expérience.

### Nature de l'intervention :

- Pose de parquet     pose de carrelage     pose de moquette     autre :

### En amont :

Comment avez-vous connu l'entreprise ?

- Site web     Publicité     Annuaire     Bouche à oreille     Autre

### Accueil premier contact :

Prise en compte de la demande :

- Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Clarté de l'offre :

- Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Délai prévisionnel :

- Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

**Au cours de la prestation :**

Sécurité

Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Propreté du chantier

Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Relation avec l'intervenant

Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

**A l'issue de la prestation :**

Qualité du résultat de la pose

Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Conformité au devis

Très insatisfaisante     Insatisfaisante     Satisfaisante     Très satisfaisante

Respect des délais

Très insatisfaisant     Insatisfaisant     Satisfaisant     Très satisfaisant



Vous pouvez renvoyer le questionnaire à l'adresse suivante (scan ou photo) :

[Kema@lesttechniciensdusol.com](mailto:Kema@lesttechniciensdusol.com)